

REGULAMIN

świadczenia usług w ramach gabinetów

zespołu

VITALMED FIZJOTERAPIA & OSTEOPATIA

-§ 1 -

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług (dalej: **Regulamin**) obowiązuje wszystkie osoby korzystających usług ramach gabinetów VitalMed Fizjoterapia & Osteopatia (dalej: **VitalMed**).
2. VitalMed jest grupową praktyką fizjoterapeutów wykonywaną w ramach indywidualnych działalności gospodarczych prowadzonych przez:

Jakuba Mędralę
prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą
JAKUB MĘDRALA VITALMED Fizjoterapia&Osteopatia
NIP 7471737488

Marcina Witkowskiego
prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą
VitalMed Fizjoterapia&Osteopatia Marcin Witkowski
NIP 1990018731

3. VitalMed świadczy usług w następujących gabinetach:

- a) 54-616 **WROCŁAW**, STANISŁAWA KUNICKIEGO 57A
- b) 47-300 **KRAPKOWICE**, BASZTOWA 8

4. Wszystkie osoby wykonujące zabiegi w ramach VitalMed są dyplomowanymi Fizjoterapeutami z prawem do wykonywania zawodu i przynależą do samorządu fizjoterapeutów.
5. Fizjoterapeuta wykonuje zawód z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowaniem praw pacjenta, dbałością o jego bezpieczeństwo i wykorzystując wskazania aktualnej wiedzy medycznej.
6. W ramach wykonywania zawodu fizjoterapeuty polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w szczególności na:

- 1) diagnostyce funkcjonalnej pacjenta;
- 2) kwalifikowaniu, planowaniu i prowadzeniu fizykoterapii;
- 3) kwalifikowaniu, planowaniu i prowadzeniu kinezyterapii;
- 4) kwalifikowaniu, planowaniu i prowadzeniu masażu;
- 5) zleceniu wyrobów medycznych, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 345, 1830 i 1991);
- 6) dobieraniu do potrzeb pacjenta wyrobów medycznych;
- 7) nauczaniu pacjentów posługiwania się wyrobami medycznymi;
- 8) prowadzeniu działalności fizjoprofilaktycznej, polegającej na popularyzowaniu zachowań prozdrowotnych oraz kształtowaniu i podtrzymywaniu sprawności i wydolności osób w różnym wieku w celu zapobiegania niepełnosprawności;
- 9) wydawaniu opinii i orzeczeń odnośnie do stanu funkcjonalnego osób poddawanych fizjoterapii oraz przebiegu procesu fizjoterapii;

10) nauczaniu pacjentów mechanizmów kompensacyjnych i adaptacji do zmienionego potencjału funkcji ciała i aktywności.

7. Godziny otwarcia gabinetów:

Poniedziałek – Piątek	8:00	–	20:00
Sobota	8:00	-	20.00

8. Kontakt telefoniczny możliwy jest w:

Pon. – Pt.	10:00	–	18:00
------------	-------	---	-------

9. Terminy wizyt ustalane są telefonicznie w godzinach wskazanych powyżej.

10. Na terenie gabinetów VitalMed obowiązuje zakaz przebywania osób pod wpływem alkoholu i narkotyków oraz innych środków odurzających.

11. Wnioski i reklamacje należy kierować do:

- Marcin Witkowski: marcin.witkowski@vitalmed24.pl
- Jakub Mędrała: jakub.medrala@vitalmed24.pl

10. Pacjentem jest osoba, która: wypełniła poprawnie ankietę, nie wykazuje przeciwwskazań do prowadzenia terapii, zarezerwowała termin terapii, uzyskała zgodę rehabilitanta na przeprowadzenie terapii.

11. Przez zabieg rozumie się działanie manualne poprawiające jakość życia i zdrowia pacjenta.

-§ 2 -

Postanowienia dotyczące terapii

1. Przed wizytą i wykonaniem zabiegu pacjent wypełnia i podpisuje imienną ankietę na temat swojego stanu zdrowia. Wypełniając ankietę pacjent oświadcza, że wszystkie odpowiedzi udzielone zostały zgodnie z prawdą i najlepszą wiedzą pacjenta. W razie wątpliwości pacjent powinien poprosić o wyjaśnienie pracownika VitalMed.
2. Pacjent może przystąpić do zabiegu wyłącznie w jeśli nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez VitalMed
3. Wypełnienie ankiety i przystąpienie do zabiegu oznacza, że pacjent zapoznał się z niniejszym Regulaminem.
4. Zabiegi rehabilitacyjne w gabinetach VitalMed wykonywane mogą być na zlecenie:
 - lekarzy;
 - oddziałów szpitalnych;
 - zlecenia lekarzy rodzinnych;
 - zlecenia lekarzy specjalistów;
 - innych lekarzy fizjoterapeutów;
 - prywatne zlecenia pacjenta
 - fizjoterapeuty.
5. Zabiegi wykonywane są wyłącznie w ramach wcześniej zaplanowanych wizyt. Wizyta powinna zostać zaplanowana co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem. W ramach odstępowstwa po uzgodnieniu z fizjoterapeutą pacjent może zostać przyjęty bez wcześniej wyznaczonego terminu wizyty.
6. Pacjenci przyjmowani są w miarę dostępności miejsc oraz wedle kolejności rejestracji.

7. Rejestracji można dokonać pod numerem telefonu w dni robocze w godzinach 10:00 do 18:00:
 - rejestracja do Jakuba Mędrali nr: **501484500**
 - rejestracja do Marcina Witkowskiego nr: **886303432**
8. Pacjent obowiązany jest posiadać całość swojej dokumentacji medycznej oraz okazać dokumentację rehabilitantowi na każdą prośbę. W razie odmowy udostępnienia dokumentacji lub jakichkolwiek wątpliwości, co do jej kompletności zabieg może zostać odwołany.
9. Czas terapii jest indywidualnie dostosowany do każdego pacjenta. Czas i godziny wizyt dostosowane są do możliwości i potrzeb pacjenta. Pacjent zobowiązany jest do punktualnego przybycia na umówiony zabieg i/lub konsultację.
10. Terapeuta obowiązany jest oraz uprawniony do wybrania indywidualnego sposobu, charakteru oraz przebiegu terapii, który dostosowany będzie optymalnie do każdego pacjenta.

-§ 3 -

Wynagrodzenia z tytułu wykonywanych zabiegów

1. Wynagrodzenie należne VitalMed należne jest z tytułu wykupowanych jednostek terapeutycznych.
2. Zabiegi fizjoterapeutyczne trwają 50 minut – z uwzględnieniem pkt 3 poniżej. Zabiegi z zakresu osteopatii trwają maksymalnie do 40 minut – z uwzględnieniem pkt 8 poniżej.
3. Ustala się następujący czas w ramach umawianych i opłaconych jednocześnie wizyt na zabiegi fizjoterapeutyczne:
 - a) 50 minut – jedna jednostka terapeutyczna
 - b) 1 h 50 minut – dwie jednocześnie wykupowane jednostki terapeutyczne
 - c) 2 h 50 minut – trzy jednocześnie wykupowane jednostki terapeutyczne.
4. Cena jednej jednostki terapeutycznej wynosi 140 zł oraz zabiegu z zakresu osteopatii 150 zł w przypadku pracy w gabinecie.
5. Cena jednej jednostki terapeutycznej oraz zabiegu z zakresu osteopatii wynosi od 150 zł do 200 zł w przypadku pracy w domu pacjenta.
6. Pacjent wskazuje rodzaj i charakter zabiegu przy umawianiu wizyty.
7. Zabiegi płatne są z po wykonanej usłudze., z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Czas wykonywania zabiegu z zakresu osteopatii jest uzależniony od decyzji terapeuty oraz oceny potrzeb pacjenta.
9. W przypadku, gdy pacjent spóźnił się na zaplanowaną terapię:
 - poniżej 10 minut od zaplanowanej godziny jej rozpoczęcia, terapia zostanie przeprowadzona w godzinach pierwotnie zaplanowanej wizyty z odliczeniem czasu spóźnienia;
 - powyżej 10 minut od zaplanowanej godziny jej rozpoczęcia, terapeuta ma prawo do podjęcia decyzji o odmowie przeprowadzenia terapii.
10. W przypadkach wskazanych powyżej wizyta pacjenta jest w pełni odpłatna.
11. W razie niemożliwości zgłoszenia się na zabiegi pacjent ma obowiązek poinformowania o tym co najmniej dzień wcześniej w godzinach otwarcia rejestracji (np. Telefonicznie).

12. W sytuacji, kiedy pacjent nie przychodzi na ustaloną wcześniej wizytę bez wcześniejszego poinformowania o nieobecności lub odwołuje termin w dniu jego zaplanowanej realizacji, wizyta jest w pełni odpłatna.

13. Wizyta może zostać odwołana telefonicznie pod numerem: **886303432** lub **501484500**.

14. W przypadku, gdy pacjent poinformuje o braku możliwości uczestniczenia w terapii w umówionym wcześniej terminie, VitalMed istnieje w miarę możliwości przesuniecie termin terapii w danym tygodniu. Decyzja uzależniona jest od dostępności wolnych terminów w grafiku wizyt.

-§ 4 -

Prawa i obowiązki pacjenta

1. Pacjent ma w szczególności prawo do:

- a) świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej w zakresie specjalistycznej opieki zdrowotnej;
- b) poszanowania jego intymności, godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych;
- c) współuczestniczenia w procesie leczenia, pielęgnowania i rehabilitacji;
- d) wyrażenia zgody lub jej odmowy na leczenie ambulatoryjne i zastosowanie procedur wymagających odrębnej zgody;
- e) wglądu do własnej dokumentacji medycznej;
- f) edukacji zdrowotnej;
- g) informacji o stanie zdrowia
- h) zachowania w tajemnicy informacji z nim związanych.

2. Pacjent ma obowiązek:

- a) zapoznać się z niniejszym Regulaminem;
- b) przestrzegać niniejszego Regulaminu, poleceń pracowników VitalMed oraz zaleceń terapeuty;
- c) utrzymania czystości najbliższego otoczenia i gabinetów;
- d) zachowania higieny osobistej;
- e) przestrzeganie indywidualnych zaleceń lekarza oraz fizjoterapeuty w zakresie diagnostyki, leczenia oraz prowadzenia terapii;
- f) poinformowania terapeuty o wszelkich przeciwwskazaniach do prowadzenia trapi lub wykonania zabiegu;
- g) poinformowania terapeuty o stwierdzonych dolegliwościach i bólach.
- h) poszanowania własności VitalMed .

3. Osoby zachowujące się agresywnie i niestosownie do miejsca mają obowiązek niezwłocznego opuszczenia gabinetu.

4. VitalMed zastrzega prawo do natychmiastowego zaprzestania wykonywania zabiegu w wypadku stwierdzenia niewłaściwego zachowania pacjenta w trakcie terapii, w szczególności w sytuacji wskazanej powyżej.

5. W przypadkach przerwania zabiegu ze względu na przypadki związane z pacjentem zabieg nie podlega refundacji.

6. Powtarzające się niestosowne zachowania pacjenta w stosunku do kadry VitalMed, niewykonywanie poleceń terapeuty lub nieudostępnienie dokumentacji medycznej przez pacjenta może skutkować trwałą odmową dalszego wykonywania zabiegu na rzecz danego pacjenta.

7. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie gabinetu VitalMed są zobowiązane do przestrzegania niniejszego regulaminu i stosowania się do sugestii oraz zastrzeżeń personelu.

8. Pacjent pozostaje bezpośrednio pod opieką terapeuty wyłącznie w czasie wykonywaniu

zabiegu na sali terapeutycznej.

9. Pacjenta, który nie uczestniczy w zajęciu tj. przebywający w poczekalni, łazience, szatni odpowiada wyłącznie za siebie i osoby, które pozostają pod jego opieką. Za osoby, które wymagają obecności opiekuna lub innej osoby odpowiedzialnej, odpowiedzialność ponosi osoba faktycznie sprawująca opiekę.

10. Terapeuta nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje doznane w trakcie terapii na sali, które są wynikiem:

- niezastosowania się lub niewłaściwego stosowania do zaleceń terapeuty;
- braku przekazania terapeutce pełnej historii medycznej oraz dokumentacji medycznej;
- zatajenia innych chorób, uszkodzeń czy przeciwwskazań do terapii.

11. VitalMed dochowa należytej staranności w celu zabezpieczenia i przechowania przedmiotów i rzeczy pozostawionych przez pacjenta lub osoby mu towarzyszące. Przedmioty pozostawione będą w miarę możliwości przechowywane w sposób odpowiedni dla danego przedmiotu. Informacja o znalezieniu rzeczy będzie dostępna u pracowników VitalMed. Rzecz zostanie wydana właścicielowi po wykazaniu prawa własności. Przedmioty wartościowe mogą zostać oddane w razie potrzeby na koszty osoby, która jest pozostawiła do depozytu sądowego.

12. Wszelkie szczegółowe informacje na temat pracy i działania danego gabinetu można uzyskać pod numerami 501484500, 886303432 oraz na stronie internetowej www.vitalmed24.pl

-§ 5 -

Zgody na przetwarzanie danych i marketingowe

1. VitalMed gromadzi dane klientów w celu wykonywania usługi.
2. Klient wyraża zgodę lub odmawia jej wyrażenia poprzez zaznaczenie na formularzu zgody.
3. Formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. VitalMed gromadzi dane osobowe wyłącznie za wyraźną zgodą klienta wyrażoną w osobnym formularzu, w szczególności w celach:
 - a) wykonywania umowy;
 - b) wykonywania zabiegu;
 - c) uzyskania wynagrodzenia;
 - d) marketingowych;
 - e) pracach naukowych i artykułach branżowych;
 - f) prezentacji w celach dydaktycznych i naukowych, w szczególności w programie power point.
5. Za wyraźną zgodą klienta udzieloną w formularzu VitalMed jest uprawnione do gromadzenia zapisu wizerunku klienta oraz jego wykorzystywania w celach marketingowych.
6. Dane osobowe w tym wizerunek klienta nie będzie przekazywany podmiotom trzecim.
7. Klient może w każdej chwili zażądać niezwłocznego usunięcia jego danych osobowych.
8. Administratorem danych klientów są w ramach prowadzonych przez siebie działalności gospodarczych:
 - a) Jakub Mędrala - BRZEG, KSIĘDZA MAKARSKIEGO, nr 25, lok. 5, 49 - 300
 - b) Marcin Witkowski - Krapkowice, os. 1000Lecia, nr 9c, lok. 4, 47 - 300

-§ 6 -
Polityki RODO

1. VitalMed prowadzi politykę w zakresie ochrony danych osobowych na podstawie i w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
2. Klient w każdej chwili może zgłosić naruszenie dotyczące jego danych osobowych poprzez przesłanie informacji na adres email Administratora Danych.
3. VitalMed stosuje Politykę Ochrony Danych Osobowych oraz Instrukcję Zarządzania Systemem Elektornicznym.

-§ 7 -
Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin zostaje przyjęty wspólnym zarządzeniem podmiotów wchodzących w skład VitalMed.
2. Regulamin dostępny jest na stronie <http://www.vitalmed24.pl/> oraz zostaje wywieszony w gabinetach i placówkach VitalMed.
3. Regulamin obowiązuje od dnia podjęcia zarządzenia o jego wprowadzeniu.
4. Regulamin może zostać zmieniony zarządzeniem wszystkich podmiotów wchodzących w skład VitalMed.
5. Regulamin w jednakowej treści obowiązuje we wszelkich gabinetach i placówkach VitalMed.

Regulamin wprowadzony w dniu:

JAKUB MĘDRALA

VITALMED Fizjoterapie&Osteopatia

Marcin Witkowski

VitalMed Fizjoterapia&Osteopatia